

由表3可见：高级班学生在冲突、变化、自我强加、生理反应等方面与中级班学生评分差异无显著性，但在挫折感、压力感、情绪反应、行为反应及认知反应等方面，两者差异显著，其中在挫折感、压力感、情绪反应、行为反应等方面中级班学生的评分明显高于高级班学生。

（四）男生与女生 SLSI 评分比较

表4 男生与女生 SLSI 评分比较 ($\bar{x} \pm s$)

项目	男生	女生	P
挫折感	21 ± 3.8	29 ± 3.5	<0.05
压力感	10 ± 3.5	17 ± 3.1	<0.05
冲突	9 ± 2.8	8 ± 2.4	>0.05
变化	13 ± 2.6	12 ± 2.8	>0.05
自我强加	27 ± 3.2	28 ± 3.6	>0.05
生理反应	45 ± 4.6	46 ± 4.2	>0.05
情绪反应	9 ± 3.3	16 ± 3.4	<0.05
行为反应	24 ± 3.0	31 ± 3.5	<0.05
认知反应	9 ± 1.2	4 ± 1.1	<0.05

由表4可见：从性别上进行比较，男生与女生在冲突、变化、自我强加、生理反应等方面与女学生评分差异无显著性，但在挫折感、压力感、情绪反应、行为反应及认知反应等方面，差异较显著，女生在挫折感、压力感、情绪反应、行为反应等方面的评分明显高于男生。

三、结果讨论

（一）实习生的角色转换困难，中级班学生消极情绪明显增加

社会角色，是指与人们的某种社会地位、身份相一致的一整套权利、义务的规范与行为模式，它是人们对具有特定身份的人的行为期望。当实习生由学生向企业员工这一角色转换时，往往会发现实习并非学校里的那么自由，难请假、没有周末、无休止的加班、严格的上下班制度，公司动不动就以扣奖金、罚款等经济行为来制约个人的“自由”，缺乏人性化的关怀和僵硬的管理制度等，导致一些实习生产生消极情绪，他们烦躁、苦恼、郁闷、情绪低落，对实习产生强烈的失落感，有的甚至开始否定专业。特别是中级班的学生，首先由于本身年龄与阅历的影响，他们常常会自觉地将自己置身于学生角色位置，以学生角色来要求自己和对工作，处理人与人之间的关系，以学生的眼光观察事物和分析处理问题。如看到企业复杂的人际关系、陈旧的设备、落后的管理方式时，常常以理想主义的方式去对待，既看不惯这些，又不知道如何去改变，从而产生诸多困惑。其次，在面对新的陌生环境和没有老师的指导下，有的学生不知工作应从何入手，对工作过程没有

形成规范化与熟练化的认识，因此工作时不敢放手去尝试，担心负责任或闹笑话等，产生消极情绪。

（二）实习期中职学生压力感与挫折感增强，女生的负面心理体验程度高于男生

大部分中职学生实习的地点都在第一线，由基层人员管理，而基层管理人员的素质参差不齐，工作方法简单粗暴，不顾及实习生的心理感受。另一方面，实习生缺乏与人沟通的技巧，不尊重师傅，因而得不到一个和谐的氛围。加上实习生角色、工作场景各异，生活习惯、价值观念、性格特征甚至语言都不同，彼此交往相对困难。再加上有的实习生因不能及时完成班组下达的生产任务，常常推迟下班；有的实习生遇到技术或其他方面的难题，不知如何向师傅、班组长、车间主任等上司请教；有的实习生对某些家族企业复杂的人际关系不知所措。于是，压力感与挫折感随之产生。特别是女生，挫折感的感受程度明显高于男生。其原因可能是：第一，父母对女生的教养一般是要求她们顺从、听话，但结果却是没人关心她们内心的需要。这种内在需求使得女生长期处于自我需求与父母管教背道而驰的矛盾中，容易焦虑，缺乏自主性。第二，女生容易产生自怜自爱的心理，认为自己在社会中属于弱势群体，应该受到保护，这种从属的心理使女生在面对陌生的环境、处理问题时易焦虑、缺乏安全感，当问题出现时，会过度地夸大其负面影响，加强挫折感受。

（三）实习期社会支持度不够，自我消极评价增强

进入企业实习时，学生对复杂的工作环境缺乏足够的心理准备，加上实习工作繁忙，没有多余的时间和精力用于休息，相比较之前校内生活，他们容易产生一定的不平衡感。而此时由于刚到新的环境，身边的朋友和同学较少，没有了以前老师和同学们的关心，一切都要靠自己安排，特别是遇到问题时，更会感到手足无措，力不从心，有的还会纠结于此，认为自己应对能力差，产生自卑心理。其次，目前的实习生很多都是独生子女，在父母的宠爱中养成了自我中心型的性格。在工作中不愿主动与老员工交流，不接受别人不友好的表示，甚至抵制善意的意见和建议；容易卷进实习单位里员工的小团体，也容易因此而遭到另一小团体的排斥，引发情绪不稳定。另外部分学生面对领导批评或不公平对待的时候反应比较激烈，不愿意接受批评，中途停止工作等，从而与企业 and 员工产生很大的摩擦，也给自己的实习工作带来诸多的负面影响。

总之，顶岗实习期间，中职学生的社会角色发生了转变，面对复杂的工作环境，学生由于社会阅历缺乏，心理准备不足，在实习中可能会出现各种各样的心理问题，这种心理的转变是一个必经的过程，学生需要在实习过程中转变自己的职业认知，增强工作适应能力，为将来的就业打下良好基石。

责任编辑 朱守锺